

Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: " CONVENZIONE AZ2 9489"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di Annullamento, Interruzione Viaggio, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio, Famiglia sicura, Informazioni turistiche e Consulenza Sanitaria, Assistenza legale in viaggio ed Anticipo cauzione.



Che cosa è assicurato?

Annullamento viaggio

✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

- malattia infortunio o decesso

dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore.

Interruzione del Viaggio

✓ Rimborso all'Assicurato del pro-rata di soggiorno inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio per rientro anticipato o rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa.

Assistenza alla Persona

✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e di uno dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

Spese mediche

✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale.
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.

Famiglia Sicura

✓ In caso di malattia o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi (tutti definiti "parente") rimasti a casa dell'Assicurato in viaggio, il parente può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Informazioni Turistiche e Consulenza Sanitaria

Assistenza legale in viaggio ed Anticipo cauzione

Garanzie assicurative per i parenti non viaggianti



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia quando fisicamente fuori dai confini italiani;
- ✗ viaggi superiori ai 30 giorni;
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✗ viaggi per i quali non è stato pagato il relativo premio.



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per i cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.
 - ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
- L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.



Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
 - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
 - Per denuncia telefonica, di sinistri Annullamento l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo quello in cui si è verificato l'evento che causa la rinuncia al viaggio.



Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente alla prenotazione o alla conferma del Pacchetto Turistico attraverso i seguenti mezzi:
 - a) Sistemi di pagamento elettronico;
 - b) Ordini di bonifico;
 - c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie - Assistenza alla persona e Spese Mediche, Interruzione Viaggio, Bagaglio, Famiglia Sicura, Informazioni turistiche e Consulenza sanitaria, Assistenza legale in viaggio ed anticipo cauzione:

- **per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia**, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- **per gli Assicurati residenti all'estero**, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

Per la garanzia Annullamento:

- la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

- ✓ Trattandosi di polizza temporanea emessa per la sola durata del viaggio acquistato la stessa non può essere disdetta.