

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "IL DIAMANTE BLU\_CONVENZIONE AZ2 9489"

Ed. Gennaio 2019\_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia;** Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it);

PEC: [awp\\_pc@legalmail.it](mailto:awp_pc@legalmail.it)

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet

<https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di Annullamento, Interruzione Viaggio, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio, Famiglia sicura, Informazioni turistiche e Consulenza Sanitaria, Assistenza legale in viaggio ed

DIPA\_512\_ Il Diamante Blu Srl\_ polizza Multirischi\_CONVENZIONE AZ2 9489 \_Ed. 012019 - Pagina 1 di 10

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



Anticipo cauzione.	
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso penale, fino ad un massimo di € 20.000 per persona e € 60.000 per pratica, per la rinuncia del viaggio in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• malattia, infortunio o decesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dell'Assicurato o di un suo familiare;</li> <li>- del compagno di viaggio, purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;</li> <li>- del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato o del suo diretto superiore;</li> </ul> </li> <li>• impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>• danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>• impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;</li> <li>• intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;</li> <li>• convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;</li> <li>• furto dei documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.</li> </ul> </li> </ul>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso della quota di soggiorno pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a rientro sanitario o rientro anticipato dell'Assicurato.</li> </ul>
<b>INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;</li> <li>✓ rischi sanitari (malattie infettive presenti nella destinazione prescelta);</li> <li>✓ alimentazione (qualità cibi e ristoranti, qualità dell'acqua, bevande consigliate);</li> <li>✓ clima (piovosità, stagioni, temperature);</li> <li>✓ reperibilità medicinali;</li> <li>✓ medici specialisti e/o strutture sanitarie presenti.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E PAGAMENTO SPESE DI CURA</b>	<p>In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ invio gratuito di un medico in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi, solo per viaggi in Italia;</li> <li>✓ segnalazione di un medico specialista all'estero;</li> <li>✓ Trasporto/Rientro sanitario organizzato;</li> <li>✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio fino a € 500 per persona;</li> <li>✓ spese di soccorso, salvataggio e recupero fino a € 500 per viaggi in Italia e fino a € 1.300 per viaggi all'estero;</li> <li>✓ biglietto a/r per consentire ad un familiare o altra persona designata dall'Assicurato di raggiungere i figli minori di 15 anni e ricondurli al domicilio a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato od altra causa di forza maggiore;</li> <li>✓ invio medicinali urgenti solo per viaggi all'estero;</li> <li>✓ invio di messaggi urgenti solo per viaggi all'estero;</li> </ul>

DIPA\_512\_ Il Diamante Blu Srl\_ polizza Multirischi\_CONVENZIONE AZ2 9489\_Ed. 012019 - Pagina 2 di 10

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**


Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ interprete a disposizione per favorire il contatto con i medici curanti all'estero, fino a € 500 per persona;</li> <li>✓ traduzione della cartella clinica all'estero;</li> <li>✓ spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni all'estero ed a 5 giorni in Italia (48 ore in ogni caso se minorenne o portatore di handicap), fino a € 100 al giorno per max 5 gg;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio. L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio fino a € 250 per persona;</li> <li>✓ rientro a domicilio/residenza dell'Assicurato convalescente;</li> <li>✓ rientro della salma fino a € 250 per viaggi in Italia e fino a € 800 per viaggi all'estero;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato a causa del decesso o del ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare, fino a € 500 per viaggi in Italia e fino a € 1.300 per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ anticipo spese di prima necessità fino a € 5.000 per evento;</li> <li>✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ rimborso spese telefoniche per contattare la Centrale Operativa fino a € 100 per evento, solo per viaggi all'Estero.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese mediche ospedaliere e chirurgiche e/o per acquisto di medicinali, fino ad un capitale massimo di € 1.000 per viaggi in Italia; di € 25.000 per viaggio all'Estero; eccetto che in Federazione Russa per cui il capitale massimo è di € 30.000.</li> </ul> <p>Nel limite del capitale sono compresi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese farmaceutiche e/o visite mediche fino a € 150 per viaggi in Italia e fino a € 300 per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 100;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure sostenute entro 60 giorni dal rientro, in caso di infortunio verificatosi in viaggio fino a € 100 in Italia, fino a € 500 all'Estero.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <p>in caso di furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale e degli oggetti portati durante il viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ indennizzo all'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 1.000 per tutte le destinazioni;</li> </ul> <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, fino € 200 per periodo assicurativo.</li> <li>✓ Rimborso delle spese comprovate, sostenute dall'Assicurato per il rifacimento/duplicazione dei documenti di identità (Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida), nei casi di furto, rapina o scippo fino ad un massimo di € 100, in aggiunta al massimale assicurato.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ reperimento di un legale per gestire in loco le controversie fino a € 2.500 per periodo assicurativo;</li> <li>✓ anticipo della cauzione penale e dell'eventuale cauzione civile fino a € 15.000 per periodo assicurativo, da restituire entro 30 giorni.</li> </ul>
<b>GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI</b>	<p><b>GARANZIE ALLA PERSONA</b></p> <p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informazione ed orientamento medico telefonico;</li> <li>✓ consulenza sanitaria di alta specializzazione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate;</li> <li>✓ invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio;</li> <li>✓ trasferimento ad un centro di alta specializzazione costi fino ad un massimo di € 1.300.</li> </ul> <p><b>GARANZIE PER L'ABITAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ invio di un elettricista per interventi urgenti fino a € 100 per evento;</li> <li>✓ invio di un fabbro per interventi urgenti fino a € 100 per evento;</li> <li>✓ invio di un idraulico per interventi urgenti fino a € 100 per evento;</li> <li>✓ spese di albergo quando a seguito di uno degli eventi indicati nelle garanzie di cui sopra o in caso di forza maggiore, l'Assicurato deve, per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione; fino a € 150 per evento;</li> <li>✓ guardia giurata per sorveglianza locali sino ad un tempo massimo di 10 ore di piantonamento.</li> </ul>
 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è coperta la maggior penale addebitata all'Assicurato qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dal Contratto di Assicurazione (art. 1914 C.C.);</li> <li>* non sono coperti i familiari ed i compagni di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsate altre quote oltre a quella di soggiorno (in caso di tours sono esclusi i voli d'andata e ritorno);</li> <li>* nessun rimborso è previsto qualora il rientro sanitario o il rientro anticipato non siano organizzati dalla Centrale Operativa.</li> </ul>
<b>INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA</b>	<p>Non vi sono ulteriori informazioni oltre a quanto indicato all'interno del DIP.</p>
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario organizzato</b> non si effettua per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio;</li> <li>• interruzione volontaria della gravidanza, patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno;</li> <li>• malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul> L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali. </li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio</b> non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* la prestazione <b>rientro accompagnato di minori</b> non è effettuata per minori in viaggio non assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei farmaci;</li> <li>* la prestazione <b>spese di prolungamento soggiorno</b> non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione delle carte di credito</b> non è preso in carico il perfezionamento della procedura;</li> <li>* per la prestazione <b>rientro della salma</b> non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione, le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle indicate nella prestazione;</li> <li>* le rette di degenza relative alle <b>spese mediche</b> saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale</li> </ul>

	<p>complessivo assicurato, fino a € 50 al giorno per viaggi in Italia e fino a € 200 per viaggi all'estero;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* inoltre, le <b>spese mediche</b> sostenute non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Tale autorizzazione non è richiesta per spese mediche e/o farmaceutiche di importo pari o inferiore all'equivalente di € 300,00 per i viaggi all'estero ed € 150,00 per i viaggi in Italia.</li> <li>* la prestazione <b>anticipo spese di prima necessità</b> non potrà valere se l'Assicurato non sarà in grado di fornire garanzie di restituzione, o nel caso il trasferimento di valuta all'estero violi le disposizioni di legge vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.</li> <li>* per la prestazione <b>protezione documenti</b> resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> <li>* non sono rimborsabili cumulativamente per più del 50% del capitale assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;</li> <li>• apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, apparecchi radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica salvo quelle espressamente escluse, strumenti musicali, attrezzature sportive in genere: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoratori, ecc.).</li> </ul> </li> <li>* L'indennizzo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 200.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è anticipata alcuna cauzione in assenza di garanzia bancaria.</li> </ul>
<b>GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* le garanzie alla persona non sono valide per più di due persone e al di fuori dall'Italia;</li> <li>* per la prestazione organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate non sono presi in carico i costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali</li> <li>* le garanzie all'abitazione per più di un'abitazione e per più di un intervento.</li> </ul>

**Ci sono limiti di copertura?**

<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione le conseguenze derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! un evento non espressamente previsto dalla garanzia;</li> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;</li> <li>! patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;</li> <li>! motivi professionali, salvo l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) o nuova assunzione.</li> </ul> <p>Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! <b>senza deduzione</b> di alcuno scoperto per annullamenti causati da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);</li> <li>! <b>con la deduzione</b> di uno scoperto del <b>30%</b>, con un minimo in ogni caso di <b>€ 100,00</b>, per tutte le altre causali;</li> </ul> <p>Nel caso in cui l'Assicurato denunci telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio, lo scoperto sarà ridotto al <b>15%</b>, con un minimo in ogni caso di <b>€ 50,00</b>.</p>
-----------------------------	---

DIPA\_512\_ Il Diamante Blu Srl\_ polizza Multirischi\_CONVENZIONE AZ2 9489 \_Ed. 012019 - Pagina 5 di 10

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





	<p>Nel caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero è data facoltà ai medici fiduciari di Allianz Global Assistance di effettuare all'indirizzo indicato dall'Assicurato all'atto della denuncia un accertamento medico dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia. <b>La riduzione dello scoperto dal 30% al 15% non verrà applicata qualora l'Assicurato non consenta il suddetto accertamento medico.</b></p>
<b>INTERRUZIONE VIAGGIO</b>	Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione.
<b>INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA</b>	Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione.
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, le prestazioni di assistenza non sono dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero qualora si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! quando l'Assicurato o chi per lui volontariamente rifiuti il Trasporto/Rientro sanitario organizzato. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> <li>! in caso di organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance, di una delle prestazioni d'assistenza previste;</li> <li>! in caso di viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici;</li> <li>! in caso di espianto e/o trapianto di organi;</li> <li>! in caso di guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;</li> <li>! in caso di atti dolosi o di pura temerarietà dell'Assicurato;</li> <li>! in caso di prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, guida di motoslitte o acquascooters, speleologia, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), pratica di sports aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa;</li> <li>! in caso di viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.</li> </ul> <p>Inoltre, sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno;</li> <li>! visite di controllo eseguite dopo il rientro a domicilio/residenza a seguito di malattie insorte nel corso del viaggio;</li> <li>! cure ortodontiche e di paraodontopatie di protesi dentarie;</li> <li>! cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite, cure riabilitative, infermieristiche, dimagranti o termali, applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;</li> <li>! acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> <li>! partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.</li> </ul> <p>Per tutte le Spese mediche su ogni rimborso viene applicata una <b>franchigia di €25</b> per sinistro.</p>

<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;</li> <li>! la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa; al bagnamento ed al colaggio di liquidi, a materia grassa, colorante o corrosiva, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio;</li> <li>! i danni da rottura, a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;</li> <li>! la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;</li> <li>! il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;</li> <li>! i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette; il furto di oggetti lasciati nella tenda da campeggio;</li> <li>! i danni verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>• il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> </ul> </li> <li>! i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.</li> <li>! Sono inoltre esclusi i seguenti beni: il denaro in ogni sua forma; i titoli di qualsiasi genere, gli assegni, i traveller's chèques e le carte di credito; le chiavi; le monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, bagaglio professionale, armi in genere, telefoni portatili, personal computers, le pellicole cinematografiche, i nastri magnetici ed i compact-disc; gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura; le attrezzature sportive di ogni genere, le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante, caschi; le derrate, i vini e i liquori; gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</li> <li>! gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);</li> <li>! le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>! le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.</li> </ul>
<b>GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI</b>	<p>Non sono presenti ulteriori esclusioni oltre alle limitazioni comuni a tutte le garanzie indicate nel Contratto di Assicurazione.</p>

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

DIPA\_512\_ Il Diamante Blu Srl\_ polizza Multirischi\_CONVENZIONE AZ2 9489 \_Ed. 012019 - Pagina 7 di 10

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b></p> <p>L'Assicurato o chi per esso deve</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>annullare immediatamente il viaggio, direttamente al tour operator o presso l'Agenzia dove è stato prenotato;</li> <li>dare avviso ad Allianz Global Assistance entro il <b>termine massimo di 5 giorni</b> da quello in cui si è verificata la causa che ha determinato la rinuncia al viaggio (ferma la possibilità di ottenere la riduzione dello scoperto prevista denunciando il sinistro entro le ore 24:00 del giorno di accadimento), fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia, la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</li> </ul> <p><b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b></p> <p>Al verificarsi dell'evento l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa che provvederà a fornire la necessaria autorizzazione e ad organizzare il rientro e successivamente deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE DI CURA/ ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO</b></p> <p>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Per le richieste di rimborso di spese mediche l'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>BAGAGLIO</b></p> <p>l'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI</b></p> <p>In caso di necessità i familiari dell'Assicurato devono contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti tre modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via telefono (solo per la garanzia annullamento) al numero <b>02 26 609 331</b></li> <li>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia di sinistro");</li> <li>via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Casella Postale 461 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>



<b>Obblighi dell'impresa</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
------------------------------	--

**Quando e come devo pagare?**

<b>Premio</b>	<p><b>PER L'ASSICURATO</b> Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.</p> <p><b>PER IL CONTRAENTE</b> Il Tour Operator provvederà per conto di Allianz Global Assistance ad incassare i premi pagati dai Clienti, così come indicato nelle delle condizioni generali di assicurazione, impegnandosi a versare alla Società, nei termini e modalità previsti, l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi emessi da Allianz Global Assistance stessa, al netto dell'importo delle eventuali commissioni convenute.</p>
<b>Rimborso</b>	Non è previsto per questo contratto.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<b>Durata</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?**

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 20%.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamawp@allianz.com">reclamawp@allianz.com</a> La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, <a href="mailto:pec.ivass@pec.ivass.it">pec: ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>
PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.	
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	