

PRIVACY POLICY

Le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali sono rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Sulla Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679 da QUALITY GROUP Società consortile a responsabilità limitata senza scopo di lucro che, **nell'interesse delle consorziate**, favorisce la promozione commerciale delle attività delle stesse nel campo dell'organizzazione dei viaggi e del turismo in generale, nonché la gestione dei servizi in comune tra più consorziate, ed in generale di tutti i servizi connessi all'attività e consulenza turistica, ivi compresa la tenuta della contabilità delle imprese partecipanti alla società consortile.

Titolare / contitolare del trattamento

dei dati personali degli interessati raccolti presso le agenzie di viaggio e/o tramite accesso al sito web e/o attraverso l'applicazione *QforYou* - per le finalità di seguito meglio specificate - :

- QUALITY GROUP SCRL (C.F. 08639130015), in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it

e le singole consorziate:

- MISTRAL TOUR INTERNAZIONALE SRL (C.F. 01539510014) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- IL DIAMANTE BLU SRL (02407880018) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Ippolito Nievo n.25, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it

- AMERICA WORLD SRL (C.F. 08449280018) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- BRASIL WORLD SRL (C.F. 07893990015) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 75, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- DISCOVER SRL (C.F. 10643470015) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- EUROPA WORLD SRL (C.F. 08895470014) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, Corso Quintino Sella n.62, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- PATAGONIA DREAM SRL (C.F. 10595410019) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it
- ITINERA SRL (C.F. 08051750019) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Torino, via Lungo Dora Colletta n. 67, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it

- FUORI LUOGO SRL (C.F. 03718380169) in persona del legale rappresentante *pro-tempore* corrente in Bergamo, via Giuseppe Verdi n.12, e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it

Le tipologie di dati personali raccolti, su base facoltativa o obbligatoria ed a seconda dello scopo del trattamento da effettuare, sono:

- nome, indirizzo email, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, codice fiscale e talvolta (a seconda del servizio utilizzato) informazioni finanziarie, come ad esempio il numero di carta di credito o di conto corrente;
- ove necessario e/o richiesto dal paese di destinazione carta di identità e passaporto in corso di validità;
- informazioni basate sulle attività poste in essere sul *Sito* (ricerca viaggi e promozioni, consultazione materiali redazionali, feedback gradimento viaggi, accessi area riservata) e contenuti correlati all'account personale;
- messaggi pubblicati nei Forum e corrispondenza a noi inviata anche attraverso il sito web;
- informazioni acquisite dalla interazione con il *Sito*, servizi, contenuti e pubblicità, tra cui informazioni su computer e connessione, statistiche sul numero di contatti, traffico verso il *Sito*, dati pubblicitari, indirizzo IP e informazioni standard sull'accesso a Internet (maggiori dettagli sulla nostra [policy cookie](#));
- ulteriori informazioni che chiediamo all'interessato di fornire per verificarne l'autenticità della identità o se riteniamo che si stiano violando le regole del *Sito* (ad esempio si potrebbe chiedere di inviare un documento d'identità per verificare l'indirizzo e/o identità ed età dell'interessato) ;
- informazioni acquisite da altre società, come ad esempio dati di natura demografica e dati di navigazione;

- elenco dei viaggi effettuati dall'interessato e dei pacchetti turistici acquistati dagli operatori turistici consorziati, associati o in accordo commerciale con Quality Group Scrl.

Attraverso la Applicazione QforYou l'interessato può caricare sul proprio profilo riproduzioni fotografiche del proprio viaggio. Nell'ipotesi in cui QUALITY GROUP SCRL indichi alcuni Dati come facoltativi, gli interessati sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò possa pregiudicare la disponibilità del Servizio o la sua operatività.

Finalità e base giuridica del trattamento

Nell'ottica di offrire un servizio sicuro, agevole, efficiente e personalizzato, la raccolta dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

- dare corso alla conclusione di un contratto;
- fornire servizi, anche di social network, e assistenza clienti solo su richiesta dell'interessato;
- personalizzare, misurare e migliorare i propri servizi, i contenuti e la pubblicità;
- consentire al viaggiatore di crearsi un proprio profilo e di personalizzarlo liberamente documentando il proprio viaggio anche attraverso le proprie foto;
- consentire la funzionalità della APP QforYou;
- informare l'utente dei propri servizi e di quelli delle altre consorziate del Quality Group, inviare comunicazioni commerciali, aggiornamenti ai servizi e offerte promozionali in base alle preferenze dell'interessato;
- risolvere controversie, riscuotere tariffe e definire contenziosi;
- prevenire attività potenzialmente vietate o illecite;

| <u>Finalità</u> per le quali è eseguito il trattamento | <u>Base giuridica</u> su cui si fonda il trattamento |
|--|---|
| Elaborare le prenotazioni dei viaggiatori e dei servizi , ordinare prodotti- concludere il contratto; | Esecuzione di un contratto |
| fornire servizi, anche di social network, e l'assistenza clienti; | Consenso |
| personalizzare, misurare e migliorare i propri servizi, i contenuti e la pubblicità; | Previa ricezione del consenso da parte dell'interessato e l'interesse legittimo della società nell'informare i clienti in merito ad aggiornamento dei propri servizi e prodotti |
| consentire al viaggiatore di crearsi un proprio profilo e di personalizzarlo liberamente documentando il proprio viaggio anche attraverso le proprie foto; | Consenso |
| consentire la piena funzionalità della APP QforYou; | Consenso |
| informare l'utente dei propri servizi e di quelli delle altre società del Gruppo, inviare comunicazioni commerciali, aggiornamenti ai servizi e offerte promozionali in base alle preferenze dell'interessato; | Previa ricezione del consenso da parte dell'interessato e l'interesse legittimo della società nell'informare i clienti in merito ad aggiornamento dei propri servizi e prodotti |
| risolvere controversie, riscuotere tariffe e definire contenziosi; | Interesse legittimo |
| prevenzione delle frodi e dei reati. | Interesse legittimo del titolare |

Marketing

QUALITY GROUP SCRL e le consorziate non vendono e/o cedono dietro compenso e/o a titolo gratuito i dati personali a soggetti terzi per scopi di marketing.

Possono associare i dati personali ad informazioni che raccolgono da altre società e utilizzarli per migliorare e personalizzare servizi, contenuti e pubblicità.

In ogni caso, se non si desidera ricevere comunicazioni commerciali da QUALITY GROUP SCRL e dalle consorziate, e/o partecipare ai programmi di personalizzazione pubblicitaria, è sufficiente indicare la propria preferenza – diniego o consenso - all'atto della registrazione oppure, successivamente, seguire le indicazioni per revocare il consenso fornite nella comunicazione o nel messaggio commerciale ricevuto.

Modalità di trattamento, conservazione dei dati e relativi criteri

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ed istruiti.

I Dati personali dell'interessato non vengono conservati per sempre.

I Dati personali vengono conservati nella misura necessaria e con il solo scopo di perseguire le finalità sopra descritte. Dopo che lo scopo è stato raggiunto, il titolare eliminerà i Dati personali, salvo che la loro archiviazione non sia richiesta dalla legge, a livello nazionale, europeo o internazionale.

Il criterio utilizzato per individuare il periodo di conservazione dei dati tiene conto del periodo di conservazione legale (che spesso è di dieci anni per obblighi fiscali e contabili) e del termine prescrizione di regola decennale entro il quale potrebbero essere fatti valere eventuali diritti nei confronti di QUALITY GROUP SCRL e/o delle altre consorziate.

Per quanto concerne i dati raccolti tramite la APP QforYou (vedi di seguito) gli stessi verranno conservati per non più di tre anni salvo che la loro conservazione non sia richiesta dalla legge e/o giustificata da un interesse legittimo.

Categorie di destinatari a cui verranno comunicati i dati

I dati raccolti (o parte di essi) nel limite ed a seconda delle finalità indicate, potranno essere oggetto di comunicazione a:

- altre società facenti parte del Consorzio Quality Group, per offrire contenuti e servizi congiunti (come registrazione e assistenza clienti), contribuire ad individuare e prevenire attività potenzialmente illecite e orientare le decisioni su prodotti, servizi e comunicazioni. Le altre società del Gruppo Quality Group Srl utilizzeranno queste informazioni per inviare comunicazioni commerciali **soltanto** se sono stati richiesti i loro servizi e se l'interessato ha rilasciato precipuo consenso;
- imprese, società, persone fisiche, nominate responsabili del trattamento e/o privacy contact, che collaborano alla realizzazione del servizio per conto del titolare, opportunamente nominati ed istruiti, il cui elenco è a disposizione presso la sede della società su esplicita richiesta a mezzo e-mail gestione.privacy@qualitygroup.it nel rispetto dell'obbligo di riservatezza (società di servizi informatici, gestione sito web, amministrazione di sistema, commercialista);
- società terze per la gestione del credito;
- altri soggetti terzi a cui l'interessato ha espressamente richiesto l'inoltro dei propri dati personali (o sui quali ha altrimenti ricevuto espressa comunicazione e ai quali ha acconsentito quando viene utilizzato un servizio specifico);
- forze di polizia o altri funzionari di pubblica autorità, per rispondere a una richiesta relativa ad indagini penali o ad una presunta attività illecita. In tali casi

il titolare divulgherà le informazioni e i dati necessari per l'espletamento dell'indagine, come ad esempio nome, città, codice di avviamento postale, numero di telefono, indirizzo e-mail, cronologia dell'ID utente, indirizzo IP, reclami per frode e cronologia;

- altre società, nell'eventualità di una fusione o di un'acquisizione tra Quality Group Scrl e la società in questione (in tal caso, Quality Group Scrl esigerà che la nuova società tratti i dati personali secondo quanto esposto in queste Regole sulla Privacy).

L'Applicazione QforYou

Descrizione e regole della APP. L'Applicazione denominata "**QforYou**" (APP) è un servizio accessorio offerto da Quality Group Scrl ai clienti viaggiatori degli operatori turistici consorziati, con valore esclusivamente informativo e non contrattuale. Il contratto di viaggio è costituito esclusivamente dal documento cartaceo a mani del cliente viaggiatore.

La APP ha lo scopo di consentire di consultare dal proprio *smartphone* o su altro supporto informatico i dati principali del viaggio, di avere notizie utili sull'itinerario e sulle località, di caricare dati, note, appunti e immagini fotografiche, esclusivamente all'interno della APP stessa e delle sue funzionalità.

La registrazione può avvenire anche attraverso Facebook o Google, con conseguente, autonoma, diretta e consapevole registrazione (su cui Quality Group scrl non ha alcun controllo).

I commenti e le note non saranno condivisi se non con Quality Group Scrl – limitatamente alle note di viaggio che riterrai di comunicare tramite le funzionalità dell'Applicazione e senza che ciò implichi la comunicazione di ulteriori dati personali -.

E' poi facoltà dell'interessato decidere di condividere – nei limiti di seguito specificati - le immagini fotografiche all'interno della APP con i propri compagni di viaggio (o alcuni di essi a propria discrezione) nell'ambito della funzione denominata "gruppo di viaggio". L'accessibilità ai contenuti ed agli aggiornamenti dell'Applicazione potrà variare in dipendenza della connettività e dal traffico dati di ogni *smartphone* o supporto informatico utilizzato.

Per l'utilizzo completo dell'Applicazione è necessario autorizzare ed attivare il servizio di geolocalizzazione e consentire l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail.

Quality Group Scrl informa l'interessato che i propri dati saranno trattati ai fini della registrazione all'area riservata dell'Applicazione. La compilazione dei campi che compariranno all'atto della registrazione contrassegnati con asterisco sarà necessaria per la funzionalità della APP e per la stessa registrazione. L'interessato potrà compilare anche i campi facoltativi non contrassegnati da asterisco e prestare specifico consenso, con le modalità che saranno richieste in fase di conferma della registrazione, al trattamento dei dati anche al fine di ricevere informazioni commerciali e/o di marketing e per analisi e suggerimenti su prodotti e servizi, in base alle preferenze in tema di viaggi e di vacanze.

Fotografie

La QUALITY GROUP SCRL vieta la condivisione con gli altri utenti della APP delle fotografie ed immagini ritraenti terzi, in particolare se in condizioni non consone, intime, che ne offendano la dignità ed il decoro e/ o che ne violino la privacy.

È vietata la condivisione o pubblicazione di fotografie o immagini ritraenti minori in assenza dell'autorizzazione di entrambi i genitori o degli esercenti la responsabilità genitoriale.

In ogni caso la Quality Group scrl fa presente ad ogni utente che può condividere o pubblicare fotografie e immagini ritraenti terzi solo previo il loro consenso.

QUALITY GROUP SCRL precisa **che non utilizza e non trasmette le fotografie pubblicate e scambiate dagli utenti**; ed esclude qualsivoglia responsabilità dovuta alla condivisione di fotografie e immagini non autorizzate dai soggetti ritratti. Nell'ipotesi in cui il titolare del trattamento intendesse utilizzare una fotografia dell'utente, ciò sarà oggetto di specifica e preventiva richiesta inoltrata direttamente all'interessato che dovrà fornire il consenso.

In ogni caso, rispetto al trattamento delle fotografie, QUALITY GROUP si riserva il diritto di procedere, anche in assenza di autorizzazione, alla cancellazione ed alla rimozione delle fotografie e delle immagini pubblicate e /o condivise tra gli utenti che non rispettino le regole della presente policy privacy.

Geolocalizzazione

Scaricando l'APP ed effettuando la registrazione, si acconsente ad essere geolocalizzati ovvero a consentire che la propria posizione geografica possa essere individuata tramite satellite.

La geolocalizzazione ha il solo scopo di consentire un utilizzo completo dei servizi offerti dall'APP e potrà essere revocata o modificata in qualsiasi momento. QUALITY GROUP Scrl non trattiene nei propri archivi né utilizza né comunica a terzi, i dati riguardanti la geolocalizzazione che non saranno mai e per nessuna ragione utilizzati per scopi commerciali o di indagine di mercato o per fini altri non concernenti il funzionamento dell'APP.

Trasferimento di dati personali a paesi terzi (non UE)

QUALITY GROUP SCRL al fine di garantire l'esecuzione del contratto come da richiesta del viaggiatore può trasferire i dati personali anche in paesi Extra UE. In tali casi si impegna a:

- assicurare un adeguato livello di protezione fissando garanzie appropriate e rispettando le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679;
- gestire il trasferimento di Dati personali sulla base di:
 - a) decisioni di adeguatezza dell'Unione europea; oppure
 - b) clausole contrattuali standard/regole aziendali vincolanti; oppure
 - c) codice di condotta approvato dalla relativa autorità di controllo/certificazioni ufficiali sulla sicurezza.
- gestire il trasferimento dei Dati personali sulla base del **consenso dell'Interessato** i cui Dati personali devono essere trasferiti, oppure sulla base delle deroghe ex art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679, se il trasferimento non può essere eseguito in base ai sopra elencati casi a), b), c).

Diritti del soggetto interessato

In caso di domande sulla protezione dei propri Dati personali o sull'esercizio dei propri diritti, l'utente-interessato può contattare QUALITY GROUP SCRL in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email gestione.privacy@qualitygroup.it

Dopo che i Dati personali sono stati trattati, l'interessato ha diversi diritti che possono essere esercitati nelle modalità sotto indicate.

L'interessato deve essere più specifico possibile ogniqualvolta desidera esercitare i propri diritti, potendo QUALITY GROUP SCRL rispondere in modo adeguato solo alle richieste formulate in maniera sufficientemente dettagliata.

QUALITY GROUP SCRL dovrà poter verificare l'identità dell'utente in maniera più dettagliata possibile, per evitare che persona diversa dall'interessato cerchi di esercitare i suoi diritti. A tal fine all'interessato verrà chiesto di fornire un documento di identificazione in corso di validità al momento della presentazione di tale richiesta.

Diritto di accesso: qualora l'utente desideri accedere ai Dati personali che QUALITY GROUP SCRL tratta oppure voglia avere maggiori informazioni in merito a:

- finalità del Trattamento;
- categorie dei Dati personali in questione;
- categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati;
- periodo previsto di conservazione dei Dati o i criteri utilizzati per stabilire tale periodo;
- diritti del soggetto interessato;
- diritti che il soggetto interessato può esercitare rispetto al Trattamento da parte di QUALITY GROUP SCRL;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, e le conseguenze previste;

e qualsiasi altra informazione disponibile riguardo al Trattamento dei Dati personali, deve scrivere al seguente indirizzo email: gestione.privacy@qualitygroup.it

QUALITY GROUP SCRL utilizzerà i Dati personali forniti dal soggetto interessato al solo scopo di verificare e procedere al Trattamento della richiesta.

Se l'interessato esercita il diritto di accesso, QUALITY GROUP SCRL fornirà un elenco il più possibile completo o una copia dei Dati personali.

Diritto di integrare/rettificare/cancellare/limitare il trattamento dei propri Dati personali:

può accadere che alcuni Dati personali detenuti da QUALITY GROUP SCRL non siano (o abbiano cessato di essere) corretti. L'interessato può chiedere la rettifica o l'integrazione dei propri Dati personali in qualsiasi momento.

Se l'interessato desidera che QUALITY GROUP SCRL cancelli i suoi Dati personali, la richiesta verrà elaborata, a meno che non emerga un impedimento o un'incompatibilità ai sensi della legge o in virtù di interessi legittimi riguardo all'eliminazione

L'utente può ottenere la limitazione a un Trattamento dei propri Dati personali già in atto in qualsiasi momento.

Diritto alla portabilità dei dati: L'interessato in alcune circostanze ha il diritto di ricevere tutti i dati personali che ci ha comunicato in formato strutturato, di uso corrente e in un formato leggibile da un computer. Può inoltre chiedere la portabilità dei Dati personali ad un altro Titolare del trattamento laddove ciò sia tecnicamente possibile.

Diritto di revoca del proprio consenso: ogni volta che l'utente fornisce a QUALITY GROUP SCRL il proprio consenso per il Trattamento dei Dati personali può successivamente ritirare tale consenso in qualsiasi momento seguendo la procedura suggerita e con la stessa facilità con cui lo ha fornito.

Se l'utente desidera ritirare il proprio consenso, può farlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Diritto di opporsi al Trattamento dei Dati e al Trattamento mediante sistemi decisionali automatizzati.

L'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione.

Se l'utente non è d'accordo con il Trattamento attraverso un processo decisionale individuale, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'interessato può esercitare i diritti sopra indicati scaricando il modulo specifico ed, in ogni caso, formulare qualsivoglia chiarimento mediante apposita richiesta scritta indirizzata a: gestione.privacy@qualitygroup.it

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: l'interessato che non concordi con le modalità con cui QUALITY GROUP SCRL provvede al Trattamento dei Dati personali può proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati del proprio paese di residenza

Misure di sicurezza per la protezione dei dati personali

QUALITY GROUP SCRL ha implementato adeguate misure di sicurezza allo scopo di mantenere l'integrità e la sicurezza, oltre che impedire la distruzione, la perdita, l'alterazione accidentale o illegale, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso ai Dati personali trasmessi, memorizzati o in altro modo trattati, in linea con il Regolamento (UE) 2016/679.

Modifiche alla presente policy sulla protezione dei dati

La presente Policy sulla protezione dei dati può essere modificata o aggiornata alla luce delle leggi future, a livello internazionale, europeo e nazionale.

L'utente può sempre trovare la versione più recente della Policy sulla protezione dei dati di QUALITY GROUP SCRL sul sito web.